

Số: /TB-UBND

TT Chợ Chùa, ngày tháng 3 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn Chợ Chùa quý I năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 22/03/2024 của UBND thị trấn về tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn Chợ Chùa năm 2024. Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện đặt hòm phiếu, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa thị trấn. Kết quả thực hiện trong quý I năm 2024 như sau:

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực

Trong quý I năm 2024, tổng số phiếu người dân, tổ chức tham gia khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã là 125 phiếu/301 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 42,6% trên tổng số hồ sơ TTHC của quý I, trong đó: Rất hài lòng 125/125 phiếu, đạt tỷ lệ 100%; Hài lòng 0/0 phiếu, đạt tỷ lệ 0%. Theo đó, tỷ lệ người dân hài lòng trở lên là 100%. Cụ thể như sau:

1. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Số phiếu khảo sát: 125 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 125 phiếu.
- Hài lòng: 0 phiếu.
- Không hài lòng: 0 phiếu.
- Quá tệ: 0 phiếu.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội

Số phiếu khảo sát: 0 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 0 phiếu.
- Hài lòng: 0 phiếu.
- Không hài lòng: 0 phiếu.
- Quá tệ: 0 phiếu.

3. Công chức Địa chính - xây dựng - đô thị và môi trường

Số phiếu khảo sát: 0 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 0 phiếu.
- Hài lòng: 0 phiếu.

- Không hài lòng: 0 phiếu.
- Quá tệ: 0 phiếu.

II. Niêm yết công khai

UBND thị trấn công bố kết quả và niêm yết công khai kết quả tổng hợp phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND thị trấn và Trang thông tin điện tử thị trấn theo quy định.

III. Đánh giá chung

Qua việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn đã góp phần tạo ra sự công khai, dân chủ giữa người dân và cán bộ, công chức thị trấn thực hiện nhiệm vụ. Không những thế người dân còn được khẳng định được quyền của mình khi được góp ý, đánh giá để cán bộ, công chức thực hiện tốt nhiệm vụ của mình.

Trong thời gian tới, UBND thị trấn sẽ tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng khi tham gia thực hiện TTHC tại thị trấn theo quy định để UBND thị trấn tiếp thu các ý kiến, cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện;
- TT. Đảng ủy TT;
- TT HĐND TT;
- CT, các PCT UBND TT;
- Bộ phận Một cửa thị trấn;
- Trang thông tin điện tử thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đoàn Tấn Nguyên

