

Số: /BC-UBND Thị Trấn Chợ Chùa, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo 6 tháng đầu năm 2024

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. UBND thị trấn Chợ Chùa báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn trong 6 tháng đầu năm 2024 diễn ra ở mức độ bình thường, trong 6 tháng phát sinh 3 đơn phản ánh, kiến nghị của công dân.

Được sự chỉ đạo của ngành cấp trên, sự quan tâm lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND thường xuyên chỉ đạo, các ban, ngành có liên quan, sắp xếp thời gian để tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo đặc biệt là các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp phức tạp, tồn đọng kéo dài trên địa bàn thị trấn, xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của địa phương, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm tổng số lượt tiếp: 3 lượt, số người được tiếp: 3 người; số vụ việc tiếp lần đầu: 3 vụ; số vụ việc tiếp nhiều lần: 0 vụ; số đoàn đông người được tiếp lần đầu: không có, số đoàn đông người được tiếp nhiều lần của Chủ tịch: Không có; số đoàn đông người được tiếp nhiều lần của công chức tiếp công dân thường xuyên: Không có.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc):

+ Khiếu nại: 0 đơn

+ Tố cáo: 0 đơn

+ Phản ánh, kiến nghị: 3 đơn

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

- + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 3 đơn
- + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0 đơn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ: 3 đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 3 đơn
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 3 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 3 đơn
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 3 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 0 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 3 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết tổng số đơn: 3 đơn, vụ việc/3 đơn, 3 vụ việc; số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 0 đơn/0 vụ việc.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0 đơn

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết: 3 đơn/3 vụ việc đã giải quyết.

4. Bảo vệ người tố cáo: không có đơn tố cáo

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và chú trọng hơn. UBND thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của tỉnh, của huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, qua đó ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục chỉ đạo tổ chức, tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên, định kỳ để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ đối thoại giữa chính quyền các cấp với tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hoà giải ở cơ sở, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là kết quả báo cáo công tác giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo 6 tháng trên địa bàn thị trấn Chợ Chùa./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- Đảng uỷ, HĐND;
- CT, PCT. UBND;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đoàn Tấn Nguyên