

Số: /KH-UBND

TT Chợ Chùa, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số thị trấn Chợ Chùa năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 17/01/2025 của Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Nghĩa Hành năm 2025; Ủy ban nhân dân thị trấn Chợ Chùa xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số thị trấn Chợ Chùa năm 2025, cụ thể như sau:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;

- Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của chính phủ, thủ tướng chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Chỉ thị số 34/CT-TTg ngày 16/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc xây dựng đề án chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương;

- Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 20/02/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch Số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 thực hiện Chương trình

Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 về Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 906/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 về Kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025;

- Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 06/11/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy khóa XXII về chuyển đổi số huyện Nghĩa Hành đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 17/01/2025 của Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Nghĩa Hành năm 2025.

II. MỤC TIÊU

- Sử dụng các hệ thống thông tin, dữ liệu mở, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành các các cơ quan cấp trên để tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần phát triển KT-XH, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn thị trấn. Góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 09/12/2021 về Phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số tỉnh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của UBND tỉnh; Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 06/11/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy khóa XXII về chuyển đổi số huyện Nghĩa Hành đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Một số chỉ tiêu cơ bản, phấn đấu thực hiện đến hết năm 2025 tại **Phụ lục 1**.

III. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành các hoạt động chuyển đổi số

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành triển khai có hiệu quả các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện và thị trấn về công tác Chuyển đổi số.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

- Tổ chức các hội nghị hướng dẫn về Chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn.

- Lấy nhiệm vụ phát triển con người, bảo đảm và cải thiện dân sinh làm mục đích, minh bạch hóa và tăng cường sự tham gia của người dân và doanh nghiệp. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia, nhất là các dịch vụ công trực tuyến, xây dựng niềm tin của người dân về cải cách hành chính nhà nước.

2. Thể chế, chính sách số

Ban hành văn bản triển khai nhiệm vụ phát triển chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin, thực hiện phương án xử lý xử cố mạng, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc... Chủ động nghiên cứu, rà soát các điều kiện thực hiện của địa phương đề xuất cấp trên ban hành các cơ chế, chính sách cần thiết xây dựng để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin.

3. Hạ tầng số

- Thực hiện kết nối và liên thông văn bản điện tử, dữ liệu điện tử để người dân giám sát và đóng góp cho hoạt động của chính quyền địa phương.

- Nâng cấp thiết bị để bảo đảm chất lượng đường truyền tại cơ quan.

- Tạo điều kiện để các doanh nghiệp viễn thông, Công nghệ thông tin mở rộng mạng lưới, hạ tầng truyền dẫn, phủ sóng di động tại các cụm dân cư còn lùm sóng trên địa bàn thị trấn.

4. Nhân lực số

- Cán bộ, công chức tích cực tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng Công nghệ thông tin, an toàn thông tin do các cấp, các ngành tổ chức, phát huy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng ở các Tổ dân phố.

- Tiếp tục triển khai các hoạt động hướng dẫn kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp để khai thác sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp.

5. Phát triển dữ liệu số

- Đẩy mạnh việc ký số, gửi, nhận hồ sơ văn bản điện tử trên Trục liên thông văn bản Quốc gia và sử dụng chữ ký số trong hoạt động công vụ tại cơ quan.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo luôn "đúng, đủ, sạch, sống"; cập nhật thông tin công dân mở rộng làm giàu dữ liệu, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ thông tin dân cư với các cơ quan, ban, ngành phục vụ hiệu quả Đề án 06.

- Đẩy mạnh số hoá tài liệu tại cơ quan để tích hợp, chia sẻ liên thông với CSDL dùng chung của tỉnh.

6. An toàn thông tin mạng

- Tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn, an ninh thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng: Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử của thị trấn.

- Triển khai các giải pháp nhằm thực hiện nghiêm túc hiệu quả các Văn bản chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương, tỉnh và huyện về bảo đảm an

toàn thông tin mạng.

- Kịp thời báo cáo và phối hợp với Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin tinh xử lý các sự cố về an toàn thông tin.

- Triển khai đầy đủ, kịp thời đối với các khuyến cáo, cảnh báo của Cục An toàn thông tin và đưa nội dung hướng dẫn về an toàn thông tin vào hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng ở các Tổ dân phố.

7. Chính quyền số

- Tiếp tục tăng cường triển khai thực hiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong nội bộ cơ quan và giữa cơ quan với người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu trên 95% hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình.

- Tập trung thực hiện rà soát đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thực hiện số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử.

- Đẩy mạnh triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thị trấn một cách đồng bộ, hiệu quả.

8. Kinh tế số và xã hội số

Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp: phổ cập định danh số; thanh toán điện tử; hóa đơn điện tử; chữ ký số và chứng thực chữ ký số,... trong lĩnh vực của đời sống, các hoạt động kinh tế - xã hội. Tuyên truyền việc ứng dụng chữ ký số trong doanh nghiệp, người dân khi thực hiện giao dịch điện tử, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tiết kiệm chi phí giấy tờ, thời gian luân chuyển trong hoạt động quản lý.

9. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin

Xây dựng kế hoạch triển khai các hoạt động tuyên truyền, truyền thông chuyển đổi số với nội dung, hình thức triển khai đa dạng, phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế (như các video, poster, tài liệu tuyên truyền; kênh truyền thông trực tuyến trên các phương tiện, nền tảng số, kênh truyền thông trực tiếp; lồng ghép với các hoạt động của các ngành, lĩnh vực...). Tập trung tuyên truyền, truyền thông các chủ trương, định hướng chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số; kế hoạch chuyển đổi số của thị trấn; vai trò, lợi ích của chuyển đổi số đối với người dân, doanh nghiệp; sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các mô hình, cách làm hay, bài toán, sáng kiến điển hình để phổ biến, nhân rộng; các hoạt động khuyến khích, thúc đẩy thi đua chuyển đổi số; gắn kết CCHC với chuyển đổi số;... để cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp nâng cao nhận thức, tích cực tham gia, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp; tuyên truyền, phòng chống lừa đảo trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân.

IV. GIẢI PHÁP

1. Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số

- Tăng cường trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo chuyển đổi số thị trấn; gắn kết với hoạt động Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và Đề án 06; ban hành kế hoạch hoạt động triển khai nội dung trọng tâm năm 2025 về Chuyển đổi số; thực hiện phân công nhiệm vụ đối với thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thị trấn phù hợp nội dung nhiệm vụ trong năm.

- Thực hiện đánh giá chuyển đổi số theo Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 17/9/2024 của UBND tỉnh về Kế hoạch đánh giá Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi.

2. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức các tầng lớp Nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của Công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh tại địa phương.

- Tích cực phổ biến rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp lợi ích của các dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng cường việc tham gia, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

3. Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực Công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức. Khuyến khích mọi thành phần kinh tế tham gia đào tạo và tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân có cơ hội được học tập, tiếp cận kiến thức về Công nghệ thông tin thông qua các loại hình với các nội dung đa dạng, thích hợp.

4. Chi Ngân sách nhà nước cho Chuyển đổi số

- Thực hiện chi ngân sách từ nguồn chi thường xuyên ngân sách thị trấn được UBND huyện giao trong năm 2025 đảm bảo cho hoạt động chính quyền số và an toàn thông tin trong năm.

- Bố trí, sử dụng nguồn lực tài chính từ ngân sách nhà nước, lồng ghép sử dụng các nguồn hợp pháp khác cho chuyển đổi số như nguồn vốn từ Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững.

- Các nội dung chi tại Phụ lục II.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa – Xã hội

- Chủ động tham mưu, đề xuất nội dung, nhiệm vụ về Chuyển đổi số theo yêu cầu của UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và UBND huyện Nghĩa Hành.

- Tăng cường tham mưu về hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị

trần, hướng dẫn nội dung hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng ở các Tổ dân phố.

- Làm đầu mối triển khai, theo dõi, thực hiện chế độ thông tin báo cáo triển khai Kế hoạch theo định kỳ (*trước ngày 15 của tháng cuối quý*) qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

- Phối hợp với các bộ phận, đoàn thể liên quan tham mưu xây dựng kế hoạch và triển khai công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong cơ quan, doanh nghiệp và người dân.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan tham mưu phân công nhiệm vụ tổ chức thực hiện đảm bảo hợp lý, đồng bộ trong việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch.

2. Văn phòng – Thống kê thị trấn

- Tăng cường công tác tham mưu UBND thị trấn chỉ đạo, nhằm khai thác và vận hành tốt các hệ thống thông tin: hệ thống quản lý văn bản điều hành, hội nghị truyền hình trực tuyến, Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và hệ thống công dịch vụ công trực tuyến...

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn liên quan triển khai các biện pháp thực hiện nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua mạng.

- Phối hợp, hỗ trợ số hóa hồ sơ dữ liệu chuyên ngành trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền UBND thị trấn.

- Phối hợp với các thành viên Ban biên tập Trang thông tin điện tử thị trấn cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời hoạt động của chính quyền trên Trang Thông tin điện tử thị trấn để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Tham mưu UBND thị trấn đưa tiêu chí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số làm một trong những tiêu chí chính trong đánh giá xếp loại thi đua cán bộ, công chức hằng năm.

4. Bộ phận Tài chính - Kế toán

- Căn cứ tình hình nguồn kinh phí địa phương, chủ trì, phối hợp với các bộ phận, đơn vị liên quan tham mưu giúp UBND thị trấn bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch.

- Kiểm tra, hướng dẫn xây dựng dự toán, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

5. Cán bộ Đài truyền thanh thị trấn

Tổ chức tuyên truyền sâu, rộng và thường xuyên về mục tiêu, nhiệm vụ, các nội dung của Kế hoạch này cũng như định hướng chiến lược quốc gia, lộ trình của tỉnh, huyện, thị trấn về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số,... và kết quả đạt được hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số thị trấn Chợ Chùa năm 2025, yêu cầu các ban ngành, bộ phận chuyên môn, đơn vị nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc cần phải điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn, các bộ phận, đơn vị liên quan kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thị trấn (*thông qua Bộ phận Văn hóa – Xã hội*) để xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Văn hoá và Thông tin;
- TT. Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Các đơn vị, ban, ngành thị trấn;
- BCĐ CDS thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đoàn Tấn Nguyên

**Phụ lục I
DANH MỤC MỘT SỐ CHỈ TIÊU
PHẦN ĐẦU HOÀN THÀNH NĂM 2025**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2025 của Chủ tịch UBND thị trấn)

TT	Chỉ tiêu	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp
1	Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình 95%	Văn phòng - Thống kê	Bộ phận một cửa
2	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ trung bình tối thiểu 60%	Văn phòng - Thống kê	Bộ phận một cửa
3	Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất giữa các nền tảng, hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thông qua định danh điện tử VNeID đạt 100%.	Bộ phận một cửa	Công an thị trấn
4	Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt 100%.	Văn phòng - Thống kê	Bộ phận một cửa
5	Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 95%.	Văn phòng - Thống kê	Bộ phận một cửa
6	Hệ thống thông tin báo cáo của thị trấn kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, Chính phủ	Văn Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn liên quan
7	Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) tại thị trấn đạt 80%.	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn liên quan
8	UBND thị trấn triển khai giải pháp sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp khi gặp sự cố, đưa hoạt động trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ	Văn phòng - Thống kê	Các bộ phận chuyên môn liên quan

**UỶ BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN CHỢ CHÙA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phụ lục II

DỰ KIẾN NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ KINH PHÍ NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2025 của Chủ tịch UBND thị trấn)

TT	Nội dung thực hiện	Kinh phí (triệu đồng)	Nguồn vốn
1	Hoạt động Trang thông tin điện tử	5	CTX, NSTT
2	Số hóa kết quả giải quyết của thủ tục hành chính còn hiệu lực	25	CTX, NSTT
3	Đảm bảo an toàn thông tin cấp độ 1	30	CTX, NSTT
4	Nâng cấp hệ thống mạng LAN, Wifi trụ sở làm việc UBND thị trấn	10	CTX, NSTT
5	Tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng về chuyển đổi số	5	CTX, NSTT
Tổng Cộng		75	