

Số: /BC-UBND

TT Chợ Chùa, ngày 15 tháng 3 năm 2025

## BÁO CÁO

### Công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2025 của UBND thị trấn Chợ Chùa

Thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ quý I năm 2025 trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, theo chỉ đạo của Văn phòng UBND tỉnh và Văn phòng HĐND&UBND huyện Nghĩa Hành.

Ủy ban nhân dân thị trấn Chợ Chùa báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2025, cụ thể như sau:

#### I. Công tác chỉ đạo điều hành

Chủ tịch UBND thị trấn đã kịp thời ban hành các kế hoạch về thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2025, trong đó, tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC như:

- Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 05/3/2025 của Chủ tịch UBND thị trấn ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025.

- Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 10/3/2025 về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị trấn Chợ Chùa.

- Công văn số 54/UBND ngày 26/02/2025 của Chủ tịch UBND thị trấn về việc thực hiện sử dụng các loại biểu mẫu trong giải quyết thủ tục hành chính

#### II. Kết quả hoạt động kiểm soát TTHC

##### 1. Đánh giá tác động TTHC

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

##### 2. Ban hành VBQPPL có quy định thủ tục hành chính

Trong quý I năm 2025, UBND thị trấn không ban hành văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính.

##### 3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND thị trấn tiếp tục cập nhật và đã niêm yết 08 Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Đồng thời UBND thị trấn đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử và niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn theo đúng quy định.

#### **4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Sau khi có kế hoạch của UBND huyện về rà soát, đơn giản hoá TTHC năm 2025, UBND thị trấn ban hành kế hoạch và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn liên quan thực hiện.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

UBND thị trấn không nhận được phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của tổ chức và công dân.

*(Biểu số II.05a.VPCP.KSTT)*

### **III. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

#### **1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP**

Chủ tịch UBND chỉ đạo các bộ phận chuyên môn của UBND của thị trấn thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tổ tiếp nhận và trả kết quả một cửa thị trấn Chợ Chùa được kiện toàn tại Quyết định số 638/QĐ-UBND ngày 24/9/2024 của UBND thị trấn và ban hành Quyết định số 01/QĐ-BPMCTT ngày 30/9/2024 ban hành Nội quy làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND thị trấn.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa thị trấn có phòng làm việc đảm bảo diện tích theo quy định, đã được trang bị hệ thống trang thiết bị để bộ phận chuyên môn phục vụ người dân đảm bảo theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 05/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

#### **2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa thị trấn Chợ Chùa.**

##### **a) Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết**

Hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của thị trấn thực hiện thường xuyên ổn định. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của thị trấn đã chuyển biến tích cực. Hồ sơ giải quyết đảm bảo về chất lượng, tiến độ theo quy định; tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn đạt tỷ lệ 99,67%.

Tại Bộ phận Một cửa của thị trấn đã tiếp nhận 302 hồ sơ, đã giải quyết 299 hồ sơ, đang giải quyết 3 hồ sơ, trước hạn: 298 hồ sơ ; đúng hạn: 0 hồ sơ ; quá hạn 01 hồ sơ.

*(Biểu số II.06.VPCP.KSTT)*

b) Thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ bị trễ hạn

Trong quý I năm 2025, có 01 hồ sơ trễ hạn. UBND thị trấn đã ban hành Thông báo số 1118/TBXL-UBND về việc Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả. Đồng thời đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của thị trấn Chợ Chùa. <https://thitranchochua.nghiahanh.quangngai.gov.vn/cong-khai-tthc/thong-bao-xin-loi-ho-so-tre-han>.

c) Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được thông báo tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho tổ chức, cá nhân không muộn hơn 8 giờ đạt: 100%(297/297 hồ sơ).

d) Về số lượng hồ sơ nộp và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính

Không có hồ sơ được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

đ) Kết quả giải quyết hồ sơ liên thông dịch vụ công liên thông.

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hình thức liên thông: 56 hồ sơ. Đã giải quyết và trả kết quả 56 hồ sơ, trong đó trả trước hạn 56 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 100%; trễ hạn 0 hồ sơ, cụ thể:

+ Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú : 08 hồ sơ.

+ Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: 34 hồ sơ

+ Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng phí: 14 hồ sơ.

e) Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa thị trấn.

Đã có 302 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng 302 lượt, chiếm tỷ lệ 100%; Hài lòng 0 lượt và Chưa hài lòng: 0 lượt.

*(Chi tiết đánh giá mức độ hài lòng tại Phụ lục I kèm theo)*

### **3. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tổng số TTHCC đã cung cấp Dịch vụ công trực tuyến một phần: 73 thủ tục

- Tổng số TTHCC đã cung cấp Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 23 thủ tục

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến một phần: 132 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến toàn trình: 161 hồ sơ

- Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần (132/293) đạt: 45,05%

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình (161/293) đạt: 54,94%

- Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC
- + Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 100% (297/297 hồ sơ)
- + Số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 98,66% (295/298 hồ sơ)
- Số hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 07 hồ sơ  
(Phụ lục số hóa hồ sơ kèm theo)
- Thực hiện thanh toán trực tuyến:
  - + Tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: 278 hồ sơ
  - + Số hồ sơ có phát sinh thanh toán trực tuyến: 213 hồ sơ
  - + Tổng số thủ tục có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: 16 thủ tục
  - + Số TTHC có phát sinh thanh toán trực tuyến: 13 thủ tục
  - + Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 81,25%
  - + Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 76,62%.

#### **4. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND thị trấn đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 11/3/2025 về Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị trấn Chợ Chùa.

**5. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:** đang thực hiện .

#### **6. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 10/03/2025 của Chủ tịch UBND thị trấn về Ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị trấn Chợ Chùa. Bộ phận chuyên môn đang thực hiện tham mưu Chủ tịch UBND về ban hành Kế hoạch về Kiểm tra nội bộ hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính năm 2025. Dự kiến tổ chức kiểm tra trong quý II năm 2025.

#### **7. Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa**

Thực hiện quy định của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, tỉnh Quảng Ngãi đã lồng ghép việc công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp chính quyền địa phương và danh mục TTHC tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến với công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

- UBND thị trấn đã đưa 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ phận vào thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa thị trấn.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn thị trấn đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp. Minh bạch hóa, công khai hóa toàn bộ thủ tục và quy trình, các bước thực hiện và tiến trình giải quyết hồ sơ để công dân trực tiếp giám sát cơ quan hành chính nhà

nước trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả để phục vụ tốt hơn cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Đã quản lý toàn bộ hoạt động tiếp nhận, in giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ và quy trình xử lý của các bộ phận đối với việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính. Chuẩn hóa các thủ tục, hồ sơ, đưa mã số, mã vạch vào quản lý một cách khoa học, tăng hiệu quả trong công tác theo dõi quá trình xử lý hồ sơ, tìm kiếm kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính. Cho phép cá nhân, tổ chức tra cứu tình trạng hồ sơ và kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính.

UBND thị trấn đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả một cửa thị trấn với 05 thành viên nhằm tạo điều kiện trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho Nhân dân thuộc trên địa bàn thị trấn.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ II NĂM 2025**

1. Tiếp tục triển khai có hiệu quả về các Kế hoạch liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thị trấn.

2. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết các các hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn.

3. Kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến giải quyết TTHC.

4. Tiến hành kiểm tra Bộ phận một cửa của thị trấn và đồng thời kiểm tra hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC của các bộ phận chuyên môn theo kế hoạch.

5. Chỉ đạo các bộ phận của UBND các thị trấn thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

6. Thực hiện đẩy mạnh việc tuyên truyền vận động người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ Bru chính công ích để nâng cao tỷ lệ trả kết quả hồ sơ thực hiện trực tuyến, hồ sơ giao dịch qua Bru chính công ích, vừa tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện cho người dân.

Trên đây là nội dung Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong Quý I năm 2025, nhiệm vụ Quý II năm 2025. Ủy ban nhân dân thị trấn Chợ Chùa kính báo cáo Văn phòng HĐND&UBND huyện./.

**CHỦ TỊCH**

***Nơi nhận:***

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT ĐU, TT HĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Bộ phận một cửa thị trấn;
- Lưu: VT.

**Đoàn Tấn Nguyên**