

Số: /BC-UBND

TT Chợ Chùa, ngày 15 tháng 03 năm 2025

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý I và nhiệm vụ Quý II năm 2025

#### I. Kết quả thực hiện một số nội dung chủ yếu công tác cải cách hành chính (CCHC)

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

##### 1.1. Thực hiện kế hoạch CCHC

Trên cơ sở Quyết định số 4598/QĐ-UBND ngày 26/12/2024 của Chủ tịch UBND huyện Nghĩa Hành về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 huyện Nghĩa Hành; UBND thị trấn đã ban hành Quyết định số 1098/QĐ-UBND ngày 27/12/2024 về kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 thị trấn Chợ Chùa.

- Tổng số nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch: 34 nhiệm vụ
- Số nhiệm vụ đã hoàn thành: 8 nhiệm vụ
- Tỷ lệ hoàn thành: 23,52%

##### 1.2. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ

UBND thị trấn thực hiện đầy đủ báo cáo về Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024; báo cáo cải cách hành chính năm 2024; báo cáo công tác tự kiểm tra, rà soát, xử lý và hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2024 đúng quy định<sup>1</sup>.

**1.3. Công tác tuyên truyền CCHC:** UBND thị trấn đã ban hành kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị trấn<sup>2</sup>.

Ủy ban nhân dân thị trấn đã thực hiện tuyên truyền về kế hoạch cải cách hành chính, Chuyển đổi số năm 2025 của tỉnh Quảng Ngãi, huyện Nghĩa Hành và UBND thị trấn trên Trang thông tin điện tử thị trấn, Đài truyền thanh thị trấn Chợ Chùa. Tuyên truyền đến người dân các thủ tục hành chính của tỉnh mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế áp dụng cấp Sở, cấp huyện và cấp xã.

<sup>1</sup> Quyết định số 1098/QĐ-UBND ngày 27/12/2024 của UBND thị trấn ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 thị trấn Chợ Chùa; Báo cáo số 1040/BC-UBND ngày 16/12/2024 của Chủ tịch UBND thị trấn báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024; Báo cáo số 1051/BC-UBND ngày 16/12/2024 báo cáo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024; nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính năm 2025; Báo cáo số 02/BC0-UBND ngày 06/01/2025 về công tác tự kiểm tra, rà soát, xử lý và hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2024.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 10/3/2025 về Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thị trấn Chợ Chùa.

#### **1.4. Đối thoại của lãnh đạo với người dân, doanh nghiệp**

UBND thị trấn đã ban hành kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 10/3/2025 về tổ chức thực hiện Hội nghị đối thoại với ồ chức, công dân về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2025, dự kiến tổ chức vào quý II và quý III năm 2025.

#### **1.5. Thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao**

UBND thị trấn thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao trong quý I.

### **2. Cải cách thể chế**

#### **2.1. Theo dõi thi hành pháp luật**

UBND thị trấn ban hành kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025 trên địa bàn thị trấn Chợ Chùa; Kế hoạch tự kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn thị trấn; Kế hoạch triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn thị trấn<sup>3</sup>.

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Trong Quý I năm 2025, UBND thị trấn không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Công tác kiểm tra văn bản QPPL:

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được thực hiện theo Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật

+ Số văn bản QPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền: 00

+ Số văn bản QPPL phát hiện trái pháp luật: 0

+ Số văn bản QPPL trái pháp luật xử lý: 0

+ Số văn bản QPPL trái pháp luật chưa xử lý xong từ kỳ trước đã được xử lý trong kỳ báo cáo: 0

### **3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

#### **3.1. Công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ:**

Đến nay, UBND thị trấn đã thực hiện niêm yết công khai số đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành của TTHC đạt tỷ lệ 100%; Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên cổng DVCQG đạt 90,09%; và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận, giải quyết TTHC của thị trấn (tại bảng niêm yết của thị trấn) và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của thị trấn tại địa chỉ:

<sup>3</sup> Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 13/01/2025 triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn thị trấn; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 14/02/2025 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025; Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 19/02/2025 về tự kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 trên địa bàn thị trấn.

Link trang <https://thitranchochua.nghiahanh.quangngai.gov.vn/cong-khai-tthc/tiep-nhan-phan-anh-kien-nghi>

- Công khai Bảng thông báo tiếp nhận phản ánh và kiến nghị về quy định: UBND thị trấn có niêm yết Thông báo phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo đúng biểu mẫu quy định bằng hình thức bảng mica tại UBND thị trấn.

- Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC: Tỷ lệ hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai trên Cổng DVC Quốc gia đạt 100%

### 3.2. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn đã thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa đạt 100%

- Thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hình thức liên thông: 56 hồ sơ

### 3.3. Kết quả giải quyết TTHC:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/03/2025 là 302 hồ sơ (*chi tiết có Phụ lục kèm theo*).

+ Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang: 05 hồ sơ

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 01 hồ sơ.

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến 301 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND thị trấn tiếp nhận được giải quyết trước hạn đạt 99,67% (298 hồ sơ trước hạn, đúng hạn 0 hồ sơ, 01 hồ sơ trễ hạn).

+ Số hồ sơ đang giải quyết 03 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được thông báo tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ cho tổ chức, cá nhân không muộn hơn: 100% (297/297 hồ sơ).

- Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC: UBND thị trấn đã ban hành Thông báo số 1118/TBXL-UBND về việc Thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả. Đồng thời đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của thị trấn Chợ Chùa. <https://thitranchochua.nghiahanh.quangngai.gov.vn/cong-khai-tthc/thong-bao-xin-loi-ho-so-tre-han>.

3.4. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC: UBND thị trấn thực hiện thường xuyên bằng phiếu đánh giá mức độ hài lòng tại bộ phận một cửa, tỷ lệ đánh giá rất hài lòng đạt 100%.

3.5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Trong quý I năm 2025, tại UBND thị trấn không tiếp nhận lượt công dân nào đến khiếu nại, phản ánh, kiến nghị về kết quả giải quyết TTHC của UBND thị trấn. UBND thị trấn đã đóng băng công bố đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa thị trấn. Đồng thời đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của thị trấn Chợ Chùa.

#### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính.**

##### **4.1. Thực hiện các quy định của cấp có thẩm quyền về tổ chức bộ máy**

- Thực hiện Nghị định 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 Quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, UBND thị trấn thực hiện tốt về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao. UBND thị trấn thực hiện bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức theo đúng Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ và Quyết định số 163/QĐ-UBND ngày 07/01/2025 của UBND huyện Nghĩa Hành và Quyết định số 200/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND huyện Nghĩa Hành. Tổng số cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thị trấn tính đến ngày 14/03/2025 có 30 người. Cụ thể như sau:

- + Tổng số cán bộ là 11 người .
- + Tổng số công chức là 08 người.
- + Người hoạt động không chuyên trách ở thị trấn là 11 người.

4.2. Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước: Các nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền, UBND thị trấn luôn thực hiện đúng, đảm bảo, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân liên hệ công việc, đảm bảo cho công chức chuyên môn giải quyết các công việc thuộc thẩm quyền của địa phương.

#### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Bố trí công chức đã được tuyển dụng và thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định: công chức được thực hiện theo phân cấp quản lý của Luật CBCC; trong quý I, UBND thị trấn không tuyển dụng công chức và chưa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo quy định.

- Thực hiện quy định về chuyển xếp ngạch, bậc lương đối với cán bộ, công chức: trong quý I, UBND thị trấn không phát sinh trường hợp chuyển xếp ngạch, bậc lương đối với cán bộ, công chức.

- Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức: Cán bộ, công chức UBND thị trấn chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Về chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức:

- + Tỷ lệ cán bộ thị trấn đạt chuẩn theo quy định: 100%
- + Tỷ lệ công chức thị trấn đạt chuẩn theo quy định: 87,5%.

- Cập nhật thông tin về cán bộ, công chức trên phần mềm cán bộ, công chức của tỉnh: Chủ tịch UBND thị trấn đã chỉ đạo cán bộ, công chức cơ quan thực hiện cập nhật thường xuyên đầy đủ các trường thông tin trong phần mềm cán bộ, công chức của tỉnh. Cán bộ, công chức cơ quan đã thực hiện cập nhật đầy đủ các dữ liệu tại các trường thông tin trong phần mềm cán bộ, công chức của tỉnh.

#### **6. Cải cách tài chính công.**

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm: Trong quý I/2025, UBND thị trấn không có kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước.

- Thực hiện quy định về việc sử dụng kinh phí nguồn từ NSNN: UBND thị trấn ban hành Quyết định về Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025 và ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của UBND thị trấn Chợ Chùa năm 2025<sup>4</sup>.

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: trong quý I/2025, UBND thị trấn không có thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **7.1. Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu**

- Triển khai, duy trì áp dụng, tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi: UBND thị trấn đã triển khai cho toàn thể CBCCC cơ quan Quyết định số 1702/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc Phê duyệt Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, phiên bản 3.0, hướng đến chính quyền số. Đồng thời đăng tải tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử thị trấn Chợ Chùa.

- Triển khai sử dụng Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chuyên ngành của cơ quan nhà nước cấp huyện: UBND thị trấn đã thực hiện sử dụng Hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chuyên ngành của cơ quan cấp huyện.

### **7.2. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại UBND thị trấn: việc trao đổi văn bản trong giải quyết công việc giữa CBCCC và cơ quan cấp trên được thực hiện dưới dạng điện tử thông qua phần mềm Office, Zalo nội bộ, Mail công vụ (*trừ các văn bản mật*) đạt tỷ lệ 100%.

### **7.3. Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức**

- Trang thông tin điện tử thị trấn cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định. Đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật; đã chuyển đổi sang Công nghệ IPv6 và thực hiện gắn nhãn Chứng nhận tín nhiệm mạng NCSC.

- Cập nhật đầy đủ thông tin, dữ liệu hồ sơ vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và bộ, ngành liên quan.

- Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 100% (297/297 hồ sơ)

+ Số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 98,66% (295/298 hồ sơ)

- Số hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 07 hồ sơ

- Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần (132/293) đạt: 45,05%

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình (161/293) đạt: 54,94%

- Thực hiện thanh toán trực tuyến:

+ Tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: 278 hồ sơ

+ Số hồ sơ có phát sinh thanh toán trực tuyến: 213 hồ sơ

+ Tổng số thủ tục có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: 16 thủ tục

<sup>4</sup> Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 16/01/2025 ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025 của UBND thị trấn Chợ Chùa; Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 22/01/2025 ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của UBND thị trấn Chợ Chùa năm 2025

- + Số TTHC có phát sinh thanh toán trực tuyến: 13 thủ tục
- + Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 81,25%
- + Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 76,62%.

## **II. Đánh giá chung**

### **1. Những kết quả tích cực đã đạt được**

- Công tác cải cách hành chính của thị trấn ngày càng triển khai thực hiện nghiêm túc, nhanh chóng, hiệu quả. Nhận thức của CBCC về công tác cải cách hành chính ngày càng chuyển biến rõ nét, tác phong lề lối làm việc, đạo đức công vụ ngày càng cải thiện.

- Việc xây dựng chương trình, kế hoạch CCHC đảm bảo yêu cầu, tạo điều kiện cho công tác chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC đạt được nhiều kết quả tốt.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ cao.

- Trang thiết bị đầu tư cho bộ phận Một cửa cơ bản đảm bảo yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa; bố trí máy tính cho công dân, tổ chức đến giao dịch thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Các TTHC được niêm yết công khai và cập nhật thường xuyên tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu.

- Đội ngũ cán bộ, công chức sử dụng CNTT vào trong giải quyết công việc ngày càng nhuần nhuyễn, đã tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

### **2. Những tồn tại, hạn chế**

Mặt dù công tác CCHC tại thị trấn đã có nhiều kết quả, tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính không phát sinh. Do người dân, tổ chức không có nhu cầu.

- Việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại cơ quan đã triển khai thực hiện. Tuy nhiên, tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến chưa cao.

## **III. Nhiệm vụ quý II năm 2025**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả, đồng bộ các quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2020 trên địa bàn thị trấn; đổi mới và nâng cao chất lượng công tác thẩm định văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND thị trấn và UBND thị trấn đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; đẩy mạnh và thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL của thị trấn để kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật;

đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn thị trấn.

3. Thực hiện đổi mới cơ bản, toàn diện việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp thị trấn theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tiếp tục rà soát, đánh giá, đề xuất phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

4. Thực hiện tốt nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức; triển khai thực hiện Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ Nhân dân.

5. Tăng cường thực hiện cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện TTHC; đồng thời làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước được minh bạch hơn, giải quyết TTHC đạt hiệu quả hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý I năm 2025; nhiệm vụ quý II năm 2025, UBND thị trấn kính báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ huyện Nghĩa Hành.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Bộ phận một cửa thị trấn;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đoàn Tấn Nguyên**