

Số: /TB-UBND

TT Chợ Chùa, ngày 17 tháng 03 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn Chợ Chùa Quý I năm 2025

Thực hiện Quyết định số 70/2021/QĐ-UBND ngày 23/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc Ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Ủy ban nhân dân thị trấn Chợ Chùa báo cáo kết quả ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn Chợ Chùa Quý I năm 2025.

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực

Trong quý I năm 2025 tính từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/03/2025, tổng số phiếu người dân, tổ chức tham gia khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thị trấn là 302 phiếu/302 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%, trong đó: Rất hài lòng 302 phiếu; Hài lòng 00 phiếu; Không hài lòng 00 phiếu; Quá tệ 00 phiếu. Cụ thể:

1. Lĩnh vực Chứng thực

Số phiếu khảo sát: 85 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 85 phiếu
- Hài lòng: 00 phiếu
- Không hài lòng: 00 phiếu

2. Lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú

Số phiếu khảo sát: 15 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 15 phiếu
- Hài lòng: 00 phiếu
- Không hài lòng: 00 phiếu

3. Lĩnh vực Hộ tịch

Số phiếu khảo sát: 173 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 173 phiếu
- Hài lòng: 00 phiếu
- Không hài lòng: 00 phiếu

4. Lĩnh vực Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công

Số phiếu khảo sát: 08 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 08 phiếu
- Hài lòng: 00 phiếu
- Không hài lòng: 00 phiếu

5. Lĩnh vực bảo trợ xã hội

Số phiếu khảo sát: 18 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 18 phiếu
- Hài lòng: 00 phiếu
- Không hài lòng: 00 phiếu

6. Lĩnh vực người có công

Số phiếu khảo sát: 03 phiếu. Trong đó:

- Rất hài lòng: 03 phiếu
- Hài lòng: 00 phiếu
- Không hài lòng: 00 phiếu

II. Niêm yết công khai

Văn phòng – Thống kê thị trấn niêm yết công khai kết quả tổng hợp phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND thị trấn và trên Trang thông tin điện tử thị trấn Chợ Chùa theo quy định.

III. Đánh giá chung

Qua việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân và các tổ chức doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn Chợ Chùa đã góp phần tạo ra sự công khai, dân chủ giữa người dân và cán bộ, công chức thị trấn thực hiện nhiệm vụ. Không những thế người dân còn được khẳng định được quyền của mình khi được góp ý, đánh giá để cán bộ, công chức thực hiện tại các nhiệm vụ thay đổi.

Trong thời gian tới, UBND thị trấn sẽ tiếp tục chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thị trấn thường xuyên hướng dẫn người dân, tổ chức lấy phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng khi tham gia thực hiện TTHC tại thị trấn theo quy định để UBND thị trấn tiếp thu các ý kiến, cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong giải quyết TTHC./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Bộ phận Một cửa thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đoàn Tấn Nguyên